



## **Misja:**

**„GASKET” to wiodący producent najwyższej jakości wyrobów z poliuretanu oraz kompozytów poliuretanowych wytwarzanych w oparciu o innowacyjne technologie, zgodnie z wymaganiami klientów, według zasad zrównoważonego rozwoju, oraz przy zachowaniu wysokich Standardów Etycznych jak również Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.**

## **Polityka Jakości**

**Najważniejsze cele Polityki Jakości będące podstawą rozwoju i sukcesu Firmy**

**GASKET, to:**

- być najlepszym, wręcz perfekcyjnym w obsłudze klientów zewnętrznych i wewnętrznych, oraz podnosić wiarygodność Firmy w oczach klientów i otoczenia,
- stale rozwijać rynek i gamę oferowanych klientom produktów i usług,
- zdobywać nową wiedzę i umiejętności które stanowią podstawę innowacyjności w myśleniu i pracy,
- podnosić jakość wyrobów i usług, kulturę pracy i współpracy oraz dbałość o środowisko,
- dostosowywać się i elastycznie reagować na pojawiające się szanse i zagrożenia stwarzane przez otoczenie wykorzystując posiadaną i zdobywając nową wiedzę i umiejętności,
- skracać czas obsługi klientów.

## **Cele te są realizowane poprzez:**

- optymalizację łańcucha tworzenia wartości i wynikające z nich racjonalizowanie kosztów, a tym samym podnoszenie konkurencyjności na rynku,
- budowę prostych i skutecznych reguł działania,
- profesjonalną i szybką obsługę transakcji oraz tworzenie klimatu sprzyjającego współpracy z klientami,
- otwartość na indywidualne potrzeby oraz niestandardowe wymagania odbiorców i dostawców,
- doskonalenie umiejętności oraz podnoszenie kwalifikacji pracowników, przy wykorzystaniu posiadanej i zdobywaniu nowej wiedzy oraz umiejętności,
- motywowanie pracowników oraz ich integrowanie wokół realizowanej strategii restrukturyzacji i rozwoju Spółki,
- ciągle zwiększanie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania i komunikowania się w Spółce.

Podstawowym narzędziem analizy i oceny skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz realizowanej Polityki Jakości, są systematycznie realizowane badania ankietowe „Poziomu zadowolenia klientów ze współpracy z GASKET Sp. z o.o.” oraz badania marketingowe rynku Spółki.

Dla pełnej realizacji założonych celów Zarząd Spółki zapewnia odpowiednie środki do utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.

Odpowiedzialność za realizację ustalonej Polityki Jakości ponoszą wszyscy pracownicy w zakresie swoich uprawnień i obowiązków.